

MKB bedrijven en preventie criminaliteit

Een markt apart?

5 oktober 2010

Even voorstellen

- Els Prins, secretaris gemeenschappelijk beleidsbureau
 - Auteursrecht
 - Betalingsverkeer
 - Criminaliteit
- VNO-NCW & MKB-Nederland

Inhoud

- Even voorstellen
- De koepels tegen criminaliteit
- Ondernemers en criminaliteit
- Ondernemers en preventie
- Ondernemers wensen

Even voorstellen

- VNO-NCW & MKB-Nederland: werkgeversorganisaties, belangenbehartigers van ondernemers in Nederland
- Grootbedrijf > 250 fte 1%
- Middenbedrijf > 10 en < 250 fte 19%
- Kleinbedrijf < 10 fte 80% van alle ondernemingen

Even voorstellen

- Aangesloten ca. 300 brancheorganisaties, 250 lokale/regionale organisaties
- totaal ca 350.000 ondernemers/ondernemingen
 - Bouw & Industrie
 - Detailhandel & Winkelambacht
 - Logistiek
 - VrijeTijd & Zakelijke Gastvrijheid (horeca, recreatie, toerisme, sport, cultuur)
 - Zakelijke dienstverlening
 - Zorg

Doel, werkwijze

- “Ondernemersklimaat bevorderen”
- Bijvoorbeeld terugdringen criminaliteit
- Met het gezicht naar de politiek:
 - Overleg met betrokken partijen zoals: MinEZ, MinJUS, MinBZK, 2e Kamerleden, leden van het Europees Parlement ed.
- Inventariseren problematiek, formuleren standpunten, stellen van doelen, lobby
- Perscontacten

Doel, werkwijze?

- Met het gezicht naar de ondernemer:
 - Informeren branche- en lokale organisaties
 - Voorlichting
- Veel praten, met als doel: beweging, verandering, verbetering!

Werkwijze en criminaliteit

- Actieplan Veilig Ondernemen
- Versterken repressie en preventie
- Looptijd tot en met dit jaar
- Totaal 26 projecten
 - Preventie, Terugdringen, Opsporing
 - Sectorspecifiek
 - Lokaal

Werkwijze en criminaliteit

- Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB)
 - Onafhankelijk advies €300 eigen bijdrage €50
 - Bijdrage van 50% tot max. €700
- Keurmerk Veilig Ondernemen
 - Gemeente, politie en ondernemers samen
 - Maatregelen werken
 - Aantoonbare daling criminaliteit
- Wat hebben we geleerd?

Criminaliteit en ondernemers

- Ondernemers willen ondernemen
- Ondernemers hebben verstand van ondernemen
- Ondernemers hebben geen tijd voor of verstand van preventie criminaliteit
- Vooraf: veelal geen belangstelling
- Achteraf: negatieve motivatie

Criminaliteit en ondernemers

Op de werkvloer

- Extern: diefstal, inbraak, overvallen, ramkraak, agressie, bedreiging, vernieling
- Intern: diefstal geld, goederen, tijd

Achter de werkvloer

- Extern: afpersing, computercriminaliteit, acquisitiefraude, identiteitsfraude
- Intern: fraude, doorgeven veiligheidsgegevens

Criminaliteit en ondernemers

- Gevolg:
 - Financiële schade
 - Fysieke schade
 - Emotionele schade
 - Schade aan het pand
- Noodzaak “iets” aan preventie te doen...
- Maar wat...?

Ondernemers en preventie

- Wat hebben we geleerd?
- Ondernemers willen:
 - Onafhankelijk advies
 - Begrijpelijk advies
 - Betrouwbaar advies
 - Oplossingen die werken
 - Oplossingen die betaalbaar zijn...

Ondernemers en preventie

- Slechte ervaringen zet de “commercie” op achterstand
- Wie biedt DE oplossing?
 - Bouwkundige maatregelen
 - Rolluiken?
 - Elektronische oplossingen
 - Camera's?
 - Alarmsysteem
 - Mistmachine
 - Mannen in autootjes?
 - Organisatorische maatregelen
 - Cursus en training?
 -

Ondernemers en preventie

- Preventie is niet het één of het ander
- Preventie is meestal en en en en en
- Dus lastig want wat + wat + wat = optimaal...?
- Aanbod is versplinterd
- Uitdaging en gat in de markt:
 - Wees betrouwbaar
 - Geef objectieve en controleerbare informatie
 - Zorg voor de juiste mix!

Ondernemers en zekerheid

- Eenvoudige en betrouwbare keus
- Objectief advies
- “Stempel van goedkeuring”
- Borgcertificaat?
- → eenvoud...!

Samenvatting

- De meeste ondernemers:
 - Hebben geen verstand van preventieve maatregelen
 - Vinden investeren in veiligheid een negatieve investering
 - Hebben weinig of geen vertrouwen (meer) in “de markt”
 - Willen goed, objectief en betaalbaar advies
 - Kortom: een gat in de markt!

Tenslotte...

- Veel succes!
- Bedankt voor uw aandacht!
- Vragen?